

sp^ort^a

federatie vzw



WERKINGSVERSLAG 2020

INLEIDING

De werking van de Sporta-federatie wordt grotendeels bepaald door het beleidsplan, dat van toepassing is op de beleidsperiode 2017-2020. Dit plan is opgehangen aan 6 strategische doelstellingen die gedurende deze vier jaren de Sporta-koers bepalen. In 2020 werd -naast de bestendiging van de globale werking- accent gelegd op de innovatieve serviceverlening aan niet- of lichtgeorganiseerde sporters, op de ondersteuning van multisportinitiatieven, zoals Multi SkillZ, en op laagdrempelige initiatieven, gericht op kansengroepen. Daarnaast werden de nodige tijd en energie besteed aan het aanmaakproces van het toekomstige beleidsplan voor de periode 2021-2024.

Uiteraard heeft ook de coronacrisis een zware stempel op de federatiewerking gedrukt. Vanaf maart was de sportbeoefening in België onderhevig aan de wisselende maatregelen die door de Veiligheidsraad werden uitgevaardigd. Afhankelijk van de coronacijfers varieerde de mate waarin er mocht worden gesport. Vandaar dat in de periodes dat de clubactiviteiten werden terugschroefd, de ondersteunende taken van de federatie zich eerder toespitsten op crisisbeheersing, opvolgen van protocollen en informeren.

Naast het opschorten van de competities en toernooien, werden de meeste Sporta-runs geannuleerd. Om niet bij de pakken te blijven zitten, werkte de federatie enkele alternatieve loopevents uit die aan de coronatoets konden weerstaan. Ook voor de sessies van de Bewegingschool en Multi Skillz werden alternatieven bedacht, evenals voor het sociale project 'Sporta voor Iedereen'. Vormingscursussen werden online aangeboden. Bovendien werd naarstig voortgewerkt aan de ontwikkeling van het digitale platform 'ZekerSporten', waarmee Sporta de niet-gebonden sporters wil bereiken.

Ondanks de zware impact van de coronacrisis op het sportgebeuren bleef de invloed op het globale ledenbestand al bij al beperkt. Met een geringe daling van 3 procent mogen we - gezien de omstandigheden- best tevreden zijn.

DEEL 1: RESULTATEN EN EFFECTEN PER STRATEGISCHE DOELSTELLING

Breedtesport

1. Meer recreatieve sportbeoefenaars bereiken

door o.a.:

- Individueel-, gezins-, groeps-, bedrijfslidmaatschap
- Organiseren/ondersteunen van beweegcampagnes en sportieve activiteiten
- Nieuwe sportclubs aansluiten, drop-out sportclubs beperken
- Multisport stimuleren



sp^orta
federatie vzw

RESULTATEN EN EFFECTEN

Hoe meer Vlamingen sporten, hoe beter!

In 2020 vonden 107 **nieuwe sportclubs** de weg naar Sporta-federatie. Helaas moesten we ook 144 sportclubs laten gaan. Het totaal aantal sportclubleden bleef kende daardoor en lichte daling.

Het actieplan rond het beperken van de drop-out, zowel binnen onze clubs als binnen de federatie, werd uitgevoerd en wierp de eerste vruchten af.

De opstart van een vernieuwde marketingcampagne moest wegens andere marketingprioriteiten opnieuw een jaar uitgesteld worden. Deze werd intussen opgenomen in de planning voor 2021.

Ook via het **nieuwe Sportlight project** maakten we sportclubs klaar om zich te wapenen tegen de verderzettende dropout.
(meer hierover: zie beleidsfocus)

Naast de traditionele clubsporter, richten we onze peilen sinds 2017 ook op de individuele sporter en de lichte gemeenschappen. Via het **project Zeker Sporten** willen we deze nieuwe doelgroep te bedienen. Alternatieve aansluitingsmogelijkheden werden verder uitgewerkt voor individuen, gezinnen, bedrijven en organisatoren van lessenreeksen en sportieve events.

Voor het bereiken van deze doelgroepen werden de samenwerkingsverbanden aangegaan met ISB en met gemeentelijke sportdiensten. Maar liefst 100 gemeenten tekenden in om het

project mee te promoten via een eigen Zeker Sporten pagina.

In 2019 zetten we een stapje terug wat betreft bedrijfsbezoeken. Onze 'Strategic partnership consultant' kon echter wel heel wat nieuwe warme contacten opbouwen. Voorlopig resulteerde dit vooral in feedback, wat maakte dat we onze dienstverlening beter konden afstemmen op dit doelpubliek.

Eind 2020 konden we 306 individuen en gezinnen aansluiten.

43 eventorganisatoren (24 clubs, 19 niet-clubs) vonden de weg naar Zeker Sporten(omwille van de coronacrisis waren dat er maar liefst 100 minder dan in 2019).

Dit jaar kon dankzij de beleidsfocus innovatie opnieuw volop verder geïnvesteerd worden in dit project: een volledig nieuwe website werd gelanceerd, met ruimte voor blogartikels, trainings- en preventie-advies én ruimte voor bekendmaking van het sportief aanbod.

Daarnaast resulteerde de samenwerking met KDG in de realisatie van een app met semi-gepersonaliseerde trainingsschema's én een interactieve bewegingstand. (meer hierover: zie beleidsfocus)

Sporta blijft heel erg in dit project geloven en in het feit dat haar taak voor de toekomst voor een groot deel weggelegd is in de ondersteuning van deze ongebonden sporte

Via de **Sporta-runs**, verspreid over heel Vlaanderen, bereiken we in een normaal jaar meer dan 40.000 joggers. Omwille van de coronamaatregelen werden de meeste Sportaruns geannuleerd en vonden er slechts 12 plaats in 2020. De virtuele alternatieven werden stap voor stap gesmaakt en lijken naar 2021 toe een groot succes te worden

Dit steeds groeiende initiatief is intussen een gevestigde waarde in het sportlandschap en meer en meer organisatoren vinden de weg naar onze ondersteuning. Onze ambitie is dan ook om deze groei door te zetten in de volgende jaren.

Sinds 2017 behoort Sporta-federatie in het Vlaamse Sportlandschap tot de Multisportfederaties. We nemen deze opdracht au serieux en werkten volop verder aan de ontwikkeling van een **multisport-aanbod**. De aangepaste aansluitingstarieven voor multisportclubs werden steeds vaker gebruikt, ondersteuningsvormen voor organisatoren van Multimove werden verder uitgewerkt. Het concept bewegingsschool op ons centrum in Tongerlo blijft een succes. In 2020 vonden 422 kleuters de weg naar onze corona-proove editie.

Via het partnership met Multi-Skillz vzw konden we in 2020 opnieuw een stap verder gaan in onze multisport-opdracht: we konden 4 nieuwe initiatieven intensief ondersteunen in de opstart van een Multi-SkillZ academy, waar zowel lessen voor kinderen als ouder-kind lessen en Multi-SkillZ sportkampen georganiseerd werden. In totaal werden tijdens de beleidsperiode 30 initiatieven opgestart en begeleid door Sporta (meer hierover: zie beleidsfocus)

Op 25 maart '20 viel het doek over de **Mon Ventoux bewegingcampagne**. Het Sporta-fietsevenement dat op 20 juni op en rond de Mont Ventoux was gepland, werd wegens de coronapandemie noodgedwongen geschrapt. Op dat moment waren er al 1.453 deelnemers ingeschreven

Daarnaast vond in 2020 de derde editie plaats van de nieuwe bewegingcampagne, '**Star Light Run**'. Met deze laagdrempelige loopcampagne willen we de doelgroep 'beginnende en recreatieve joggers' aanspreken, uitdagen en begeleiden om de unieke belevenis van een op maat gemaakt en belevingsgericht jogevent mee te maken. Om het bereik te vergroten werd het concept in 2020 uitgebreid met een 5kmrun, een kidsrun en een wandeling. Met 1515 finishers werd deze doelstelling dan ook mooi bereikt.

In 2020 konden de events Parkloop Dadizele, Leuven Night Run, Mister T Triathlon en G-judo toernooi Herenthout niet doorgaan omwille van de coronacrisis en bood Sporta bijgevolg geen **financiële en logistieke ondersteuning**.

Sporta kijkt op het einde van de beleidsperiode tevreden terug op de behaalde resultaten van deze strategische doelstelling. Het nieuwe decreet maakte dat Sporta reflecteerde over haar complementaire rol in het hertekende sportlandschap.

We stellen vast dat verschillende federaties nog steeds argwanend kijken naar de invulling van het competitief recreatief aanbod van de multisportfederaties. Waar het nieuwe decreet initieel de concurrentiestrijd binnen de federaties wilde wegwerken, lijkt men in deze intentie niet meteen geslaagd.

Sporta hoopt haar unieke positie op het gebied van licht georganiseerde sport en multisport in de toekomst te kunnen versterken.

2. Het aantal recreatieve competitiesporters behouden

door o.a.:

- Organiseren recreatieve competitievormen
- Samenwerkingsverbanden opzetten met relevante partners
- Tevredenheid nastreven



RESULTATEN EN EFFECTEN

Het recreatief sportaanbod, zowel onder de vorm van participatieve ontmoetingen als recreatieve competities werd in 2020 bestendig voor zover de coronacrisis het toeliet. De werking van de competitie-sporttakken verloopt nog steeds vlot dankzij een sterk uitgebouwde vrijwilligerswerking.

Tafeltennis, tennis, volleybal en zwemmen zijn de sporttakken waarvoor we jaarlijkse een provinciale en/of Vlaamse Sporta-competitie inrichten. Ook de badmintontornooien, de recreatieve gymnastiek- en danswedstrijden en de judotornooien blijven succesvol.

Enkele cijfers:

SPORTA-TAFELTENNIScompetities in meerdere provincies

- Antwerpen: 51 clubs in competitie – 1600 competitiespelers
Organisatie interclub, jeugdcup, Beker R. De Hollogne, Beker E. Boonet, Provinciale Kampioenschappen, Sporta-beker, Mastercompetitie
- Oost-Vlaanderen: 25 clubs in competitie – 696 competitiespelers
Organisatie interclub, jeugd criterium, Beker R. De Hollogne, Beker E. Boonet, Sporta-beker, Provinciale Kampioenschappen, Mastercompetitie
- Vlaams-Brabant: 16 clubs in competitie – 265 competitiespelers
Organisatie interclub, Beker Jean Heylenbosch, Sporta-beker, Provinciale Kampioenschappen
- Federaal
Organisatie Federale Tornadoen, Federaal Mastercriterium, Federale Kampioenschappen

Omwille van de coronacrisis kon de competitie 2019/2020 niet volledig afgewerkt worden. Ook de opstart van 2020/2021 was helaas van korte duur.

SPORTA-VOLLEYBALcompetities in meerdere provincies

- Antwerpen: 61 clubs in competitie – 1957 competitiepelers
Organisatie bekercompetitie (heren en dames), wekelijkse competitie (verschillende afdelingen voor heren en dames), smashvolleybaltornooien voor jeugd
- Limburg: 115 clubs in competitie – 1811 competitiepelers
Organisatie bekercompetitie (heren en dames), 2-wekelijkse competitie (verschillende afdelingen voor heren en dames)
- Vlaams-Brabant: 29 clubs in competitie – 469 competitiepelers
Organisatie ontmoetingsvormen in poulecompetitie, tornooicircuit
- Vlaanderen: interscholencampioenschap: Kardinaalsbeker

Omwille van de coronacrisis kon de competitie 2019/2020 niet volledig afgewerkt worden. Ook de opstart van 2020/2021 was helaas van korte duur.

SPORTA-TENNIScompetities in Antwerpen

- Antwerpen: 17 clubs in competitie – 720 competitiepelers

Binnen de tenniscompetitie drongen grote IT-investeringen zich op. Na een grondige kosten-baten analyse werd beslist om deze investeringen niet aan te gaan en op zoek te gaan naar een partner voor een doorgedreven samenwerking.

Vanaf 2021 zal 'De Zuiderkempers' onze tennissers verwelkomen en staat we niet meer zelf in voor de organisatie van de competities en tornooien.

SPORTA-ZWEMcompetitie in West-Vlaanderen en verschillende interprovinciale ontmoetingen

- West-Vlaanderen: 7 clubs in competitie – 0 competitiezwemmers
Organisatie interclub: lente- en herfstinterclub, Provinciaal Kampioenschap: eindronde op basis van selectie (resultaten interclub)
- Interprovinciaal:
Organisatie Kids Swim: najaar – recreatieve kampioenschappen in verschillende reeksen, Lentecriterium: voorjaar: recreatieve wedstrijd voor alle leeftijden, Nationaal Kampioenschap Lange Afstanden: voorjaar – recreatieve lange afstandswedstrijd met andere federaties, Finales Leeftijdskampioenschappen: voorjaar – recreatieve finales leeftijdskampioenschappen in verschillende reeksen met andere federaties

Omwille van de coronamaatregelen vond er in 2020 geen zwemcompetitie plaats. En virtueel alternatief werd uitgewerkt en met succes onthaald

SPORTA-GYMNASTIEK- en danscompetitie in verschillende disciplines:

Individuele wedstrijd Lange Mat , Ploegenwedstrijd Lange Mat, Wedstrijd Tumbling; Individuele wedstrijd Artistieke Gymnastiek , Ploegenwedstrijd Artistieke Gymnastiek, Wedstrijd Dans (in ploeg), Wedstrijd Acrogym, Wedstrijd Mini-trampoline en Dubbele mini trampoline, Wedstrijd Airtrack

Sporta participeert daarnaast in de organisatie van open gymnastiektrainingen in verschillende disciplines: Acrogym, Trampoline – mini trampoline – dubbele mini trampoline, Tumbling en Artistieke Gymnastiek Dames

In 2020 bleef het aantal wedstrijden wegens corona beperkt tot twee. De jaren voordien vonden telkens 10 wedstrijden plaats. Desondanks was de bezettingsgraad van 19 clubs met 339 deelnemers in 2020 in verhouding bijzonder hoog.

SPORTA-JUDOtornooien

In 2020 werd beslist om de judo werking binnn Sporta af te bouwen en op zoek te gaan naar een partner in het sportlandschap die onze judoclubs een gelijkwaardig recreatief sportaanbod kan bieden. Gesprekken werden opgestart met Judo Vlaanderen, Eurobudo en CSIT.

SPORTA-BADMINTONtornooien

Omwille van de coronamaatregelen werd in 2020 slechts 1 badmintontornooi georganiseerd, tegenover 6 in de vorige jaren. Hieraan namen 57 spelers uit 9 clubs deel.

Sporta ondersteunde in 2020 volgende **kerncompetities voetbal**:

Kesselse Zaalvoetballiga, Minivoetbalbond Dilbeek, Zaalvoetbal Opglabbeek, Hagelandse Zaalvoetbalbond, Liefhebbers Voetbal Liga Antwerpen, Belgian Homeless cup, Edegemse zaalvoetballiga, Kerncompetie zaalvoetbal Dender

Sporta ondersteunt **kerncompetities kaatsen**:

3 kerncompetities: competitie in 11 categorieën, poule-wedstrijden (april tot september) en de Sporta-cup. De samenwerking met de benevolenten van de Kaatsentiteit verloopt gemoedelijk.

In 2020 konden vele competities en tornooien niet doorgaan of werden deze vroegtijdig stopgezet. Inhoudelijk gingen we op zoek naar virtuele alternatieven en op financieel vlak werd het Noodfonds Sport aangewend voor een volledige terugbetaling van de competitiebijdragen.

In nauw overleg met de Sporta-raden hebben de consultants de sporttakkenwerking ook in 2020 inhoudelijk geëvalueerd. Op basis van de gezamenlijke bevindingen werden in consensus bijsturingen gedaan waar nodig, zoals de beslissing voor de afbouw van de tennis- en de judowerking.

We stelden vast dat de deelname aan de andere recreatieve competitievormen nog steeds stabiel blijft.

Ook de recreatieve sporters en sportclubs hebben nood aan een op maat aangepaste begeleiding voor hun competitieve activiteiten. We merken dat clubs de inspanningen van Sporta waarderen om hun recreatief sportaanbod te blijven garanderen in onze veranderende samenleving.

Bij enkele sporttakken kon men uit de evaluaties van voorgaande jaren besluiten dat de traditionele wekelijkse competitie niet meer voldoet aan het verwachtingspatroon van de

deelnemers. Een vrijblijvender alternatief wordt gezien in de toernooicircuits. Deze trend zetten we bijvoorbeeld verder in het badminton.

Bij de andere sporttakken stellen we tot nu toe een eerder conservatieve houding vast bij de Sporta-raden, maar ook de sporters zelf blijven zich vinden in de huidige structuur. Hier is hervorming nog niet aan de orde.

Toch beseffen we dat we jaar na jaar meer rekening moeten houden met de steeds sneller veranderende maatschappelijke trends en de wijzigende rol van de sportclub in onze maatschappij.

Als belangenbehartiger van de recreatiesport is het dé uitdaging bij uitstek voor Sporta-federatie in de komende jaren om haar georganiseerde sport daaraan nog meer aan te passen.

Vandaar dat we in nauw overleg met andere federaties het recreatief aanbod voor onze clubs willen garanderen en eventuele leemtes in het huidige aanbod willen invullen. Sporta wenst een complementair aanbod te realiseren en wenst haar aanbod voor de recreatieve sporter te bestendigen. In de praktijk lijkt het aangaan van samenwerkingsverbanden met voornamelijk unisportfederaties echter geen evidentie, gezien de overlap in onze opdrachten.

We gaan de uitdaging niet uit de weg om op de nieuwe behoeftes en het gewijzigd klantenprofiel van de recreatieve sporter in te spelen met het recreatieve sportaanbod. Hiervoor blijven we inzetten op het bestaande imago van onze federatie.

3. Een doelgroepen- beleid voeren

door o.a.:

Activiteitsaanbod verruimen voor jongeren, senioren, vrouwen,
personen met een beperking



RESULTATEN EN EFFECTEN

Extra inspanningen werden er in 2020 opnieuw geleverd voor de doelgroepen jeugd, senioren, vrouwen en mensen met een beperking. Helaas strooide de coronacrisis ook hier roet in het eten.

Sporta verzorgde de organisatie van volgende sportactiviteiten **specifiek gericht op de jeugd**: jeugdcup en jeugdturnoeien tafeltennis. De kardinaalsbeker volleybal en de KIDS-SWIM zwemmen konden niet doorgaan.

Sporta zette daarnaast volop in op initiatieven die een brede motorische ontwikkeling van de jeugd stimuleren: bewegingsschool, Multimove, Multi-Skillz

Sporta stimuleerde de jeugdwerking in haar clubs via het jeugdsportfonds Sport-i label (zie BF J).

Volgende activiteiten werden ingericht specifiek voor de **doelgroep senioren**: wekelijkse competitie en ontmoetingen tafeltennis, seniorencompetitie tennis met wekelijkse kalender overdag, 50+ label voor Sportaruns,...

De **doelgroep vrouwen** kon zich inschrijven voor specifieke damesreeksen in de tennis- en volleybalcompetities. Ook in de badmintonturnoeien werden vrouwenreeksen voorzien.

In 2017 werd de doorgedreven samenwerking met To Walk Again stopgezet, aangezien zij geen deel meer uitmaken van de Sporta groep. Toch blijven de banden tussen beide organisaties sterk en wordt wederzijds beroep gedaan

op elkaars expertise wanneer het gaat over de organisatie van activiteiten **voor personen met een fysieke beperking**.

Voor **personen met een mentale beperking** zette Sporta de voorgaande jaren haar schouders onder het jaarlijkse internationaal G-judoturnooi in Herenthout. De editie 2020 kon omwille van de inmiddels gekende reden niet doorgaan.

We zetelden in de G-judo commissie, waar samen met andere actoren in het landschap wordt nagedacht over een degelijk en gedragen G-judobeleid.

Verder deden we via het Sport-i label aan ondersteuning van de G-werking van onze aangesloten clubs. In de clubgids is nog steeds een hoofdstuk 'oprichten van een G-werking' terug te vinden.

In het **kampenaanbod** van Sporta werden in 2020 volgende kampen opgenomen voor mensen met een beperking: Dance on Wheels, Wheels & Horses, G-voetbal, G-paardrijden

Sporta realiseerde haar intenties om in te zetten op verschillende doelgroepen.

Samenwerking en partnerships zijn in deze de rode draad. Ook in komende periode wil Sporta haar intenties verder zetten. De opportuniteiten die ons pad kruisen worden stevast onderzocht om ook in de komende periode onze geplande doelstellingen te realiseren.

4. Een aangepaste dienstverlening voor clubs en lichte gemeenschappen



door o.a.:

- (bij)scholing van clubmedewerkers en trainers via VTO (Vorming-Training-Opleiding) plan
- Vooruitstrevend nieuwe LAP
- Gedifferentieerde dienstverlening



RESULTATEN EN EFFECTEN

Kwaliteit wordt door Sporta hoog in het vaandel gedragen en we willen er alles aan doen om onze bestuurders, trainers, begeleiders kwalitatief op te leiden. Jaarlijks wordt dan ook een **uitgebreid vormingsaanbod** gecreëerd met zowel bestuurlijke, sporttechnische als medisch en ethisch gerelateerde bijscholingen en opleidingen. De vormingen worden georganiseerd via eigen initiatieven, samenwerkingsverbanden (i.s.m. andere federaties, bijvoorbeeld de jaarlijkse bijscholingsdag) en via externe partners (Dynamo, Vlaamse Trainersschool, ...) en worden jaarlijks geprogrammeerd en getoetst aan het opgestelde VTO-plan.

In 2020 stonden volgende bijscholingen op het programma. De bijscholingen die invloed ondervonden van de coronacrisis vonden waar mogelijk digitaal plaats. Enkele geplande bijscholingen werden noodgedwongen geschrapt.

12-jan-20	Aspirant-Initiator Gymnastiek	Turnzaal SWA, Antwerpen
01-feb-20	Bijscholing Official Zwemmen	Zwembad Kuurne
01-feb-20	Opleiding Official Zwemmen	Zwembad Kuurne
06-feb-20	Bijscholing Official Zwemmen	Zwembad Lichtervelde
08-feb-20	Bijscholing Official Zwemmen	Zwembad Bredene
11-feb-20	Multi SkillZ Inspiratiedag 2020	Den Draver, Zwijndrecht
15-feb-20	Back to basics met looptechniek	OLSE, Merksem
29-feb-20	Aspirant-Initiator Gymnastiek	De Kangoeroe, Dessel
21-mrt-20	Sport Met Grenzen	De Nekker, Mechelen
28-mrt-20	Aan de slag als API in jouw sportclub	De Nekker, Mechelen
25-apr-20	Introductie opleiding Multi SkillZ	Sporthal tuinwijk Nieuw Sint-Truiden

03-mei-20	Looptechniek voor gevorderde looptrainers	Piste-Dendermonde
08-jun-20	Introductie opleiding Multi SkillZ	Grimbergen
26-sep-20	EHBO sport	Sport Vlaanderen Brasschaat
03-okt-20	Sport Met Grenzen	Sport Vlaanderen Brugge
10-okt-20	Aan de slag als API in jouw sportclub	Sport Vlaanderen Brugge
19-okt-20	Alternatieve financiering voor sportclubs	webinar
20-okt-20	Clubmeeting Sporta sessie	webinar
21-okt-20	Ouders langs de zijlijn, een vloek of een zegen	webinar
23-okt-20	Planning en timemanagement	webinar
23-okt-20	Get Fit 2 run	zaal Moortland, Stabroek
25-okt-20	Zwemmen fouten & remediering	zwembad Ter Polder
11-nov-20	Multi SkillZ Team Day	(De Nekker, Mechelen)webinar
21-nov-20	Introductie opleiding Multi SkillZ	Sporthal tuinwijk Nieuw Sint-Truiden
21-nov-20	Get Fit 2 Sport	Huis van de sport, Gent
28-nov-20	Get Fit 2 Sport	Huis van de sport, Gent
06-dec-20	Introductie opleiding Multi SkillZ	Sporthal jeugdcentrum Waregem
06-dec-20	Dag van de trainer: clubpakket MultiSkillz	Digitaal

2017 was een mijlpaal betreft **ledenadministratie**. Het verouderde LedenAdministratieProgramma (LAP) werd vervangen door een modern, online platform '**Mijn Beheer**'. Club- en ledenadministratie verlopen nu vlotter dan ooit en het programma groeit stilaan uit tot één van de belangrijkste USP's van Sporta-federatie. Permanent worden hieraan nieuwe ontwikkelingen toegevoegd om zowel de back-office als de clubadministratie te vereenvoudigen en te optimaliseren.

In 2020 waren de belangrijkste verwezenlijkingen de ontwikkeling van een online inschrijfmodule met online betalingsmogelijkheid, de communicatiemodule en de clubsegmentatie.

Verder werden onder andere de exportmogelijkheden uitgebreid, agenda-gerbuik verbeterd, ...

De **opdracht clubondersteuning** wordt jaar na jaar onder de loep genomen om er voor te zorgen dat onze clubs van de beste zorgen worden voorzien. De clubvoordelengids, de clubgids en de provinciale clubmeetings zijn enkele onderdelen die reeds lange tijd bijdragen tot een optimale service.

Om de service meer af te stemmen op de individuele noden van de sportclubs werd in 2017 gestart met clubbezoeken. Een team van 6 medewerkers gaat sindsdien de baan op, met als doelstelling jaarlijks een 30-tal clubbezoeken te realiseren.

Al lijken clubs in eerste instantie niet altijd vragende partij, toch zijn de evaluaties steeds erg positief.

We realiseren ons dat het voor Sporta met meer dan 1300 clubs in een diversiteit aan sporttakken het geen evidentie is om haar clubs persoonlijk te benaderen. Echter de schat aan informatie en inzichten die deze persoonlijke bezoeken ons aanreiken, zijn de inspanningen meer dan waard. We nemen daarin zeker het succes mee van de digitale lessen die we in 2020 leerden.

Daarnaast werd in 2020 het nieuwe clubondersteuningsplatform 'clubsupport' gelanceerd. In deze online bibliotheek vinden onze clubs een groot gamma aan tips, tricks en goede voorbeelden die hun werking naar een hoger niveau kunnen tillen.

Ook het **verzekeringsaanbod** onderging een metamorfose in het begin van deze beleidsperiode. Alle Sporta-leden genieten sindsdien naast de verzekering voor clubactiviteiten van een 24/24u verzekering voor de gezondheidssporten (lopen, wandelen, zwemmen, fietsen, yoga, fitness en rolschaatsen). Nieuwe verzekeringsopties werden uitgewerkt voor lessenreeksen, sportkampen, sportieve events,... Deze blijken erg gesmaakt door onze clubs.

Het verder uitbouwen van de verschillende verzekeringsmodaliteiten was voor Sporta een lange periode een echt unique selling point. Intussen stellen we vast dat meerdere federaties ons voorbeeld volgden en het verzekeringsaanbod verder uitbreidden. We zijn trots om ook in deze trendsetter te zijn...

Via **het project Sport-Light** willen we onze clubs ondersteunen om de drop-out van hun leden te beperken, door het aanbod af te stemmen op de behoeften van de moderne sporter. Om dit innovatieve project te realiseren nam Sporta-federatie in 2017 deel aan een valorisatietraject van KULeuven. In 2018 ging de praktische uitwerking van start en in 2019 en 2020 volgde de effectieve uitrol van het project (zie verder bij beleidsfocus).

5. Maatschappelijke meerwaarde creëren

door o.a.:

- Stimuleren van kansengroepen
- Expertise over diversiteit verhogen
- Inzet op gezond en ethisch sporten
- Sociale projecten uitwerken



RESULTATEN EN EFFECTEN

Onze nieuwe diversiteitsmedewerker die in dienst is sinds ind 2019 is intussen op kruissnelheid om de sociale rol van de federatie verder uit te dragen. Door het volgen van de nodige bijscholingen en de vertegenwoordiging bij verschillende officiële instanties en partners wordt permanent gewerkt aan het verhogen van de expertise in dit vakgebied.

Projecten als 'Geestig Gezond Sporten' en 'Sport(a)manieren werden bestendig en ook nieuwe projecten zagen het daglicht. Ook hier wordt sterke nadruk gelegd op samenwerkingsverbanden.

Via het project '**Sport(a) voor iedereen** konden in 2020 meer dan 1000 sporters met een verhoogde tegemoetkoming gratis aangesloten worden bij Sporta-federatie en werden in samenwerking met partners uit het veld enkele initiatierreeksen ingericht voor moeilijk bereikbare doelgroepen.

Ter ondersteuning van onze sportclubs werd een volledig nieuwe website www.sportavooriedereen gelanceerd. Meer info en resultaten in verband met dit project zijn terug te vinden bij het onderdeel L2: Sport(a) voor iedereen.

Daarnaast werd ook erg ingezet op **gezond en ethisch sporten (GES) en op het integriteitsbeleid.**

De medische commissie boog zich over de ongevallenstatistieken en formuleerde een tweede preventieve actie: de opmaak van een infographic rond overbelastingsblessures.

De ethische commissie in samenwerking met collega-federatie FROS kwam samen, de API volgde de nodige opleidingen en deed ook aan sensibilisering bij onze clubs. Dit resulteerde in een poule van inmiddels 22 opgeleide club-API's.

Het tuchtreglement werd uitgebreid met een hoofdstuk rond grensoverschrijdend gedrag en Sporta sloot zich aan bij het Vlaams Sporttribunaal.
De antidopingreglementeringen werden opgevolgd.

6. Een gestructureerd communicatiebeleid voeren naar leden en niet-leden



door o.a.:

- Performante interne communicatie
- Performante externe communicatie



RESULTATEN EN EFFECTEN

In 2018 werden de nieuwsbrieven, mededelingen en flashes opnieuw onder de loupe genomen, voornamelijk in het kader van de vernieuwde GDPR wetgeving. Mailinglijsten werden aangepast en mogelijkheden tot het aanduiden van gewenste nieuwsbrieven werden ingebouwd in Mijn Beheer.

Verder werden in samenspraak met de Marcom dienst acties ondernomen de verschillende nieuwsbriefvormen te vernieuwen: de maandelijkse Flash werd herleid tot tot een halfjaarlijkse editie met meer inhoud, de federatienieuwsbrief werd in een nieuw kleedje gestoken en de Zeker Sporten nieuwsbrief werd in het leven geroepen.

In 2020 konden we hiervan nog steeds de vruchten plukken: we stelden vast dat nieuwsbrieven vaak geopend én gelezen werden.

Ook op het gebied van sociale media bleven we in 2020 niet achter. De federatie zette verder in op een nauwer contact met haar leden, maar ook met de buitenwereld, via eigen facebookpagina's, verschillende instagramaccounts en een twitter-account.

Enkele personeelsleden volgden een diepgaande opleiding rond het gebruik van sociale media.

Het Sporta-magazine werd in 2020 vervangen door de gloednieuwe blogpagina van Zeker Sporten. Voor de content van deze blogartikels engageert Sporta een team van redacteurs, die expert zijn in verschillende aspecten van de 'gezondheidssport'.

Als we de sportbeoefenaar willen bereiken, moeten we blijven investeren in digitale communicatie en nieuwe media. Het optimaal aanwenden van deze nieuwe technologieën vergt een uitgekiend communicatieplan en de nodige expertise. Hiervoor kunnen we rekenen op onze eigen marketing- en communicatiedienst.

Online marketing bleef ook in 2020 de basis van de Marcominspanningen. Waarom?

- Een doorgedreven digitalisering bleek noodzakelijk tijdens de crisis.
- Via gerichte social media advertising (campagnes via Facebook, Instagram, LinkedIn en TikTok) kunnen verschillende bestaande en nieuwe doelgroepen bereikt worden.
- Via persoonlijke newsletters kan het contact onderhouden worden met de huidige Sporta-doelgroepen, waarbij we hen informatie op maat kunnen bezorgen.
- Via o.a. Google Analytics kunnen we perfect inschatten wie we bereikt hebben en hoe onze doelgroepen gereageerd hebben. Zo kunnen we de efficiëntie van onze communicatie-inspanningen steeds beter inschatten en evalueren.

Focuspunten:

- Start van het 'Zeker Sporten'-platform als service voor de individuele sporters. www.zekersporten.be lancering waarbij de baseline '*Meer dan een sportverzekering*' concreet gemaakt wordt aan de hand van een unieke sportblog, een sportkalender en gepersonaliseerde trainingsprogramma's.
- Merkoefening waarbij we gaan voor een nieuwe naam: 'Sporta Team'. Met baseline '*Voluit voor je club*' waarbij we duidelijk maken dat clubs 100% kunnen rekenen op Sporta Team.
- Voorbereiding 'Sporta Team'-lancering: shooting campagne visuals en video met headline '*Jullie de sport, wij de support!*'.
- Lancering www.sportavooriedereen.be om de sportparticipatiegraad bij kansengroepen te verhogen.

Selectie 2020 resultaten:

- www.zekersporten.be behaalde in totaal 8.574 unieke bezoekers of 1.071 per maand. Dit leidde tot 281 conversies of verzekeringspakketten.
- Er werden 2 newsletters 'Zeker Sporten' verstuurd met een openingrate tussen de 32 en 44%.
- De 'Zeker Sporten'-wervingscampagne verliep via social media (Facebook en Instagram) en bereikte 76.729 personen, waarbij een websitetrafficcijfer gerealiseerd werd van 1.800 unieke bezoekers.

2021 focus:

- Verdere uitbouw 'Zeker Sporten' online platform:
 - Promotiecampagne via social media
 - Aanvulling van de sportblog met unieke content van sportende vrouwen
 - Online integratie van de BVBS sportcoach federatie
- Lancering nieuw federatiemerkt 'Sporta Team':
 - Opstart www.sportateam.be
 - Social media campagne
 - Lanceringsnewsletters
- Opstart www.bewegingschool.be incl. promotionele ondersteuning.
- Productie instructievideo's rond Sporta Mijn Beheer (administratieve Sporta Team tool voor sportclubs) en de Sporta Runs.

7. De harde en zachte parameters van goed bestuur realiseren



door o.a.:

- Transparantie
- Democratie
- Verantwoording
- HR-beleid



RESULTATEN EN EFFECTEN

In 2020 werd opnieuw extra werk verricht om de regels van 'Goed Bestuur' –met aandacht voor alle stakeholders- en de regels van 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' –met aandacht voor de kansengroepen- te implementeren.

Er werd niet afgeweken van de Code Goed Bestuur.

Hoe Sporia-federatie tijdens deze jaargang de regels van 'Goed Bestuur' specifiek heeft opgevolgd, wordt verder in dit verslag toegelicht onder de titel 'Het omgaan met Code Goed Bestuur'.

HR Beleid

Onder leiding van de HR-manager werd het personeelsbeleid sinds 2017 sterk uitgediept. Concreet werd een plan opgemaakt om structureel te werken rond de 5 centrale thematieken: Arbeidsorganisatie, Arbeidsinhoud, Arbeidsvoorwaarden, Arbeidsomstandigheden en Interpersoonlijke relaties. We bereiken dit door te werken volgens 3 speerpunten: de verdere opleiding van directie en MM, de interne vorming en coaching voor personeel en de HR-manager neemt actieve houding aan t.a.v. personeel (luisterend oor).

Het HR-beleid kreeg hierdoor een andere dimensie, welke moest resulteren in het vergroten van het welbevinden door het aanscherpen van de nodige competenties en het ontwikkelen van de talenten van elke individuele medewerker.

Functioneringsgesprekken werden opnieuw afgenomen en de vooropgestelde actiepunten werden aangescherpt.

Vrijwilligersbeleid

Vanuit de noodzaak van een gecoördineerd vrijwilligersbeleid binnen de organisatie werd het vrijwilligersbeleid opgenomen door de dienst HR. Sporta heeft een groot potentieel aan vrijwilligers dat niet alleen vandaag maar ook in de verdere toekomst de praktische organisatie van tal van initiatieven mogelijk maakt. We zetten permanent in om de professionals en de vrijwilligers hand in hand de recreatieve sporter te ondersteunen. Ook in de komende periode blijven we zoeken naar de ideale verhouding en balans van opdrachten die vrijwilligers en vaste personeelsleden ten dienste van de sporter realiseren.

BIJKOMENDE INFORMATIE I.F.V. CODE 'GOED BESTUUR' HOE SPORTA OMGAAT MET DE CODE GOED BESTUUR

Na de inwerkingtreding van het nieuwe decreet houdende de erkenning en subsidiëring van de georganiseerde sportsector worden sportfederaties vanuit de overheid gestimuleerd om hun organisatie goed te besturen. De principes van Goed Bestuur werden uitgeschreven in de Code Muyters, die op drie pijlers steunt:
- '*transparantie*' (waarbij toezicht op de interne werking en een open communicatie wordt beoogd),
- '*democratie*' (waarbij leden kunnen deelnemen in beleidsprocessen en de federatie sociale verantwoordelijkheid opneemt),
- '*interne verantwoording & controle*' (waarbij een sterke besluitvorming wordt gestimuleerd, beslissingen gefundeerd en breed gedragen zijn en er duidelijk toegewezen bevoegdheden zijn).

Deze drie basisdimensies worden op hun beurt in de code uitgewerkt in 29 - zogenaamde- '**Harde indicatoren**'.

Sporta-federatie onderschrijft deze principes ten volle en is vastberaden om stelselmatig haar bestuur aan de opgestelde richtlijnen aan te passen. **Zij heeft geopteerd om NIET af te wijken van de code.**

Evolutie van de behaalde scores op de harde indicatoren:

-2017: 67,82%

-2018: 95%

-2019: 100%

-2020: 98,85%

-Transparantie: 96,30%

-Democratie: 100%

-Interne Verantwoording en Controle: 100%

In 2020 haalde Sporta-federatie geen score op de deelindicator 1.5., omdat de inspectie oordeelde dat de notulen meer duiding dienden te bevatten over de besprekingen en de resultaten van de stemming, ook al werd er in geen enkele vergadering in 2020 een stemming georganiseerd. Vandaar de in het luik '*Transparantie*' geen 100% werd gehaald.

Tevens gaf de inspectie enkele tips om het beleid rond Goed Bestuur te optimaliseren.

Uittreksel uit de vergadering van het BO:

-De vergadering bespreekt de werkpunten en tips die in het jaarverslag zijn opgesomd en nodig zijn om de verhoopte score van 100% te halen.

- **HARDE INDICATOREN:**

- Indicator 1.2.:

- Zowel luik 1 als luik 2 van beleidsplan online plaatsen,

- Indicator 1.4.:

- In de verslagen bij de verschillende agendapunten: een samenvatting van de bespreking (motivering) en beslissing toevoegen.

- Indicator 1.9.:

- Zowel voor zachte als harde indicatoren een vooruitblik op welke punten Sporta het volgende jaar concrete wil inzetten (meer transparant communiceren over actiepunten die men in kader van GB wil ondernemen).

- In het jaarverslag een meer gedetailleerde beoordeling van de verschillende indicatoren (en niet alleen per blok) opnemen.

- In het jaarverslag tevens noteren wat het BO tijdens het werkjaar inzake goed bestuur heeft gewijzigd.

- Indicator 2.1.

- Checken of een herziening van de 'gewenste profielen' van de leden van de RvB aan de orde is.

- Indicator 2.4. & 2.5.

- Sporta maakt werk van de beperkte zitperiode van bestuurders en het gefaseerd rooster van aftreden.

- Indicator 2.7.

- Indien er een vacature van een BO-lid is, dient in de benoemingsbrief melding worden gemaakt van de gewenste bestuurdersprofielen.

- Indicator 3.6.

- Het jaaractieplan en de jaarbegroting dienen in afzonderlijke documenten ter goedkeuring aan de Algemene Vergadering te worden voorgelegd.

- Indicator 3.7.

- Op A.V. laten bekrachtigen dat voor het toezicht op het financiële beleid en de financiële informatieverstrekking Sporta een beroep doet op de externe expertise van het bedrijfsrevisorenkantoor VCLJ.
 - De toelichting van het auditrapport dient te gebeuren door het financieel comité.

- Indicator 3.8.

- voor de zelfevaluatie is naast de analyse ook formulering van de conclusies en opsomming van concrete werkpunten nodig.

- Indicator 3.9.

- Arbeidsreglement, -overeenkomst of welkomstbrochure aanvullen met:
 - gedragscode
 - integer handelen
 - geschenkenregeling
 - belangenvermenging.

- Indicator 3.10.

-Art 28 van Intern Reglement verfijnen met de toevoeging dat 'commerciële transacties met een derde partij waarmee een bestuurslid een (in)directe familiale en/of commerciële relatie heeft voorafgaand ter goedkeuring worden voorgelegd aan de A.V.

-Indicator 3.11.

-Het jaarlijkse werkplan en bijpassende vergaderschema publiceren op website.

- **ZACHTE INDICATOREN:**

Naast deze harde indicatoren, heeft Sporta de verbintenis aangegaan om tijdens de huidige beleidsperiode werk te maken van zes van de - zogenaamde- 'Zachte indicatoren', m.n.

-Sporta publiceert een jaarverslag (score 2020: 4)

-Sporta rapporteert over het omgaan met de code Goed Bestuur (score 2020: 4)

-De website van Sporta-federatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs (score 2020: 4)

-*Conclusie:*

-De vergadering houdt zich aan het voornemen voluit te gaan voor een score van 100% en geeft de directie opdracht om aan alle opmerkingen te voldoen.

Naast deze harde indicatoren, heeft Sporta de verbintenis aangegaan om tijdens de huidige beleidsperiode werk te maken van zes van de -zogenaamde- '**Zachte indicatoren**', m.n.

-Sporta publiceert een jaarverslag (score 2020: 4)

-Sporta rapporteert over het omgaan met de code Goed Bestuur (score 2020: 4)

-De website van Sporta-federatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs (score 2020: 4)

-Sporta heeft een gedifferentieerde, evenwichtige en competente raad van bestuur (score 2020: 3)

-Sporta heeft externe leden in haar Raad van Bestuur (score 2020: 3)

-Sporta heeft een gepast systeem voor risicobeheersing (score 2020: 3).

Hiermee is Sporta in 2020 zijn verbintenis inzake 'Zachte Indicatoren' nagekomen.

SAMENSTELLING BESTUURSORGAAN

In 2020 bestond het BO uit 12 leden. Zij vergaderden in 2020 op 25 maart, 16 juni, 29 september, 1 december en 22 december. Ivo Peeters nam ontslag.

LEDEN	
ALGOED KOEN (pm)	CLAEYS PETER
BOSSAERTS NICOLE	KORTHOUDT JAN (secr)
BRABANT LAURENT	RYKEN TOM
CAERS THOMAS	VAN EETVELT KAREL (vz)
CLAES TOM	VANREUSEL BART
CLAES TOON	WILLE LUT

REMUNERATIE VAN DE LEDEN VAN HET BESTUURSORGAAN

De leden van het BO ontvangen geen vergoeding en genieten geen voordelen in natura. Indien gewenst krijgen ze een vergoeding van €0,34/km voor de verplaatsing van thuis naar de vergaderbestemming. In 2020 werden aan de leden in totaal voor een bedrag van 190,40€ aan vervoersonkosten uitbetaald. Feit dat meerdere meetings online plaatsvonden, heeft dit bedrag beïnvloed.

BELANGENCONFLICTEN

In 2020 vonden er binnen het BO geen belangenconflicten, zoals omschreven in het 'Intern Reglement' plaats. Bijgevolg hoefde hierover geen melding worden gemaakt in de notulen en in het register.

BESTUURSWIJZIGING OP VLAK VAN GOED BESTUUR

Terugblik 2020

Vooruitblik

- Om een hoge score in de toekomst te blijven halen, moet de RvB vanaf volgend jaar werk maken van volgende punten:
 - trapsgewijze uittredingsrooster (dit issue wordt asap met Lut besproken)
 - jaarlijkse zelfevaluatie (komt op agenda van geplande reflectiedag van RvB in najaar)
 - oprichting onafhankelijk financieel comité (Hans Vermeulen en Raf Nys maken met unanieme goedkeuring van RvB hiervan deel uit).
- Vergadering beslist unaniem om niet af te wijken van de code.

Ook in 2021 zal Sporta dezelfde 'Goed Bestuur'-koers blijven varen. Het BO zal alles in het werk stellen om weer de score van 100% te halen. In eerste instantie zal Sporta ervoor zorgen dat wordt voldaan aan de deelindicator 1.5., waarop in 2020 niet werd gescoord. (Geven de notulen van de Algemene Vergadering een samenvatting van de besprekingen en de resultaten van de stemmingen weer?). Daarnaast zal de organisatie ten volle rekening houden met de tips die tijdens het overleg met Sport.Vlaanderen werden gegeven.

Vooruitblik: Het BO heeft het voornemen om de profielen van de bestuurders en de samenstelling van het BO tegen het licht te houden. Men denkt aan de oprichting van een apart comité.

- Jeugdsport
- Sportkampen
- Innovatie
- Laagdrempelig sportaanbod



SPORTA HEEFT EEN JEUGDSPORTFONDS OM DE KWALITEIT VAN DE JEUGDWERKING TE VERBETEREN EN DE PARTICIPATIE TE VERHOGEN

RESULTATEN EN EFFECTEN

Zie werkingsverslag Beleidsfocus Jeugdsport

SPORTA REALISEERT ZO VEEL MOGELIJK DEELNEMERS AAN HAAR SPORTKAMPEN

RESULTATEN EN EFFECTEN

2020 was op z'n zachts gezegd een bijzonder jaar. Na veel wikken en wegen besliste de regering Wilmès uiteindelijk dat de jeugdkampen in de zomer konden plaatsvinden, maar dan wel onder restricties. Als organisator kregen we een lijst van richtlijnen opgelegd. Zo werden we verplicht om op elke verblijflocatie de deelnemers in bubbels op te splitsen. Het ging om gescheiden groepen van maximum 50 personen (incl. monitoren) die tijdens het kamp als één geheel werden beschouwd. Tussen de bubbels werd geen enkele vorm van contact getolereerd. Zij beschikten over eigen monitoren, eigen slaapkamers, eigen sanitair, eigen eetplaats en eigen speelruimtes. Kiss&ride-zones moesten verhinderen dat ouders de bubbel betraden. Gezamenlijke showmomenten werden geschrapt. Om het virus te bestrijden werd een rist hygiënemaatregelen uitgevaardigd. De buitenlandse reizen naar bestemmingen op meer dan 150 km werden gecancelld. Eerder besliste de overheid om alle kampen tijdens de paasvakantie te verbieden.

Ondanks al deze belemmeringen boekten we in 2020 behoorlijk goede cijfers.

Met een **bereik** van 1821 sportkamp deelnemers wist Sporta-federatie de schade goed te beperken.

Dit is ongetwijfeld mede het resultaat van de verruiming van de **samenwerkingsverbanden** met sportfederaties, de aanpassing van het **kampenaanbod** aan de interessesfeer van de jongeren en de intensifiëring van de **promotiestrategie**.

Dit impliceert dat Sporta-federatie de beleidsdoelstellingen die op deze facetten betrekking hebben, heeft gerealiseerd.

Zoals bepaald in het beleidsplan heeft Sporta-federatie in 2020 bijkomende inspanningen geleverd om de **toeleiding van kansengroepdeelnemers** te optimaliseren. Ook op dat vlak werden alle doelstellingen en acties bewerkstelligd.

Dit geldt eveneens voor de doelstellingen en acties die de verhoging van de competenties en betrokkenheid van de **monitoren** beoogden.

Zodoende heeft Sporta-federatie de verwachtingen omtrent de beleidsfocus sportkampen volledig ingewilligd.

SPORTA ZET IN OP LAAGDREMPelige PROJECTEN

In 2020 werd volgend laagdrempelig project goedgekeurd als beleidsfocus bij Sport Vlaanderen:

SPORTA VOOR IEDEREEN

RESULTATEN EN EFFECTEN

Zie werkingsverslag Beleidsfocus Laadrempeilig Sporten: Sporta voor Iedereen

SPORTA ZET IN OP INNOVATIEVE PROJECTEN

In 2020 werden volgende innovatieve projecten ingediend en goedgekeurd als beleidsfocus bij Sport Vlaanderen:

- Multi SkillZ voor Sport
- Sportlight
- Zeker Sporten

BF INNOVATIE: MULTI SKILLZ VOOR SPORT

RESULTATEN EN EFFECTEN

Zie werkingsverslag Beleidsfocus Innovatie: Multi SkillZ voor Sport

BF INNOVATIE: SPORTLIGHT

RESULTATEN EN EFFECTEN

Zie werkingsverslag Beleidsfocus Innovatie: SportLight

BF INNOVATIE: ZEKER SPORTEN

RESULTATEN EN EFFECTEN

Algemene werking

- Marketingbeleid
- IT-beleid
- Verzekeringspolis
- Financieel beleid



RESULTATEN EN EFFECTEN

Sporta voert een degelijk Marketingbeleid.

Sporta zet volop in om in het wijzigende landschap haar marktpositie te behouden en te versterken.

In een wereld die razendsnel verandert met een haast onuitputtelijke bron aan technologische innovaties en steeds sneller voortschrijdende digitale transformatie, zijn de uitdagingen op marketingvlak niet gering. Niet alleen is het een blijvende uitdaging voor de moderne marketeer om zich de skills & kennis van nieuwe technologieën en inzichten eigen te maken. Tegelijk ageert Sporta in een concurrentiële markt van multi-aanbieders van sport & vakantie waarbij de klant niet meer de klant is zoals we die gisteren kenden. De verwachtingen inzake product, service en communicatie nemen toe, omgekeerd evenredig daalt het vertrouwen in merken. Om hierop te anticiperen werken we in een gedecentraliseerde werkomgeving progressief aan een goede customer experience en -communicatie over alle klantprocessen, contactkanalen en touchpoints heen.

Onder leiding van de Marketing-Manager gingen we in ook in 2020 aan de slag om het geformuleerde Strategisch Marketingplan te realiseren.

Het taakopvolgsysteem 'Bravo' werd verdergezet, wat een betere samenwerking tussen de diensten met zich meebracht.

Alle eerder beschreven communicatiekanalen werden ingezet ter verwezenlijking van het SMP (Zie SD 6, communicatie) .

In 2020 ging de focus voornamelijk naar de merkoefening rond de clubondersteuning van

Sporta-federatie en naar de lancering van de vernieuwde website voor Zeker Sporten.

Sporta voert een degelijk IT-beleid

Onder leiding van de IT-manager kon de IT dienst Sporta-federatie ook in 2020 naar een hoger niveau tillen. De interne IT-helpdesk en taakopvolgingssysteem Bravo zorgt voor een efficiënte werking.

De IT-dienst volgde de noden van de Sporta administratie en de sportieve werking op en speelde hier op in. Tegelijkertijd werden de noden binnen de IT - wereld nauwgezet opgevolgd en afgetoetst aan de Sporta-werking.

Ze bewaakten een vlotte uitwisseling van gegevens tussen verschillende databanken / systemen (overheid, verzekering, ...) en elke Sporta-competitie werd ondersteund door efficiënte IT-toepassingen (oa. tornooiprogramma's).

De grootste mijlpaal van deze beleidsperiode op IT-vlak was echter de lancering van het vernieuwde ledenadministratieprogramma 'Mijn Beheer' in 2017. Hieraan werd ook in 2020 permanent verder gewerkt en ontwikkeld, zodat regelmatig updates verschenen. Ook voor 2021 staan weer heel wat nieuwe realisaties op de planning.

Een andere mijlpaal was de ontwikkeling en lancering van het monitorenportaal.

Sporta garandeert een inhoudelijk sterke verzekeringspolis voor clubs en lichte gemeenschappen

Sporta streeft voortdurend naar een eenvoudige administratie en een vlotte afhandeling van de verzekeringsdossiers. Sporta evalueerde de inhoud en prijszetting van de polissen ook in 2020 en bewaakte het partnership met Ethias.

Uit de bevraging bij de Sporta-clubs, blijkt het complete verzekeringspakket door de clubs nog steeds als erg belangrijk te worden ervaren.

Sporta voert een gezond financieel beleid

Meerdere jaren gelooft Sporta in het voeren van een analytische boekhouding. Elke projectverantwoordelijke maakt deelbegrotingen en doet zelf aan budgetopvolging. De boekhouding consolideert onderliggende cijfers en bewaakt het grotere geheel. In deze oefening staan marges en ratio's centraal.

Wetende dat er een redelijk grote subsidie-afhankelijkheid is, worden steeds de nodige inspanningen geleverd om deze afhankelijkheid af te bouwen. Geen eenvoudige oefening, maar ze heeft ons wel tot heel zinvolle inzichten gebracht.

Bijlage: Gedetailleerde score Goed Bestuur

Dimensie TRANSPARANTIE

1.1	De organisatie publiceert haar statuten, interne reglementen, organigram en sportregels op haar website. Deze documenten zijn gemakkelijk terug te vinden en voor iedereen toegankelijk.	Publiceert de organisatie de meest recente versies van de statuten, interne reglementen, organigram, sportregels op haar website?	Ja	1	1
		Zijn deze documenten voor iedereen toegankelijk en terug te vinden via (doorklikken op) de homepagina?	Ja	1	
1.2	De organisatie publiceert haar beleidsplan op haar website. Dat document is gemakkelijk terug te vinden en voor iedereen toegankelijk.	Publiceert de organisatie het gehanteerde beleidsplan op haar website?	ja	1	1
		Is dat document voor iedereen toegankelijk en terug te vinden via (doorklikken op) de homepagina?	Ja	1	
1.3	De organisatie publiceert het jaarverslag op de website. Dat document is gemakkelijk terug te vinden en voor iedereen toegankelijk.	Publiceert de organisatie het meest recente jaarverslag?	Ja	1	1
		Publiceert de organisatie de jaarverslagen van de 4 voorgaande jaren?	Ja	1	
		Zijn deze documenten voor iedereen toegankelijk en terug te vinden via (doorklikken op) de homepagina?	Ja	1	
1.4	De organisatie publiceert een publieke versie van de notulen van de raad van bestuur op haar website. Om redenen van privacy of discretie is volledige transparantie soms niet aangewezen. Deze documenten zijn eenvoudig terug te vinden en voor iedereen toegankelijk.	Publiceert de organisatie een publieke versie van de notulen van de raad van bestuur op haar website? Om redenen van privacy of discretie kan volledige transparantie soms niet aangewezen zijn.	ja	1	1
		Geven de notulen een samenvatting van de besprekingen en de (motivering van) de beslissingen weer?	ja	1	
		Wordt een publieke versie van de notulen van alle vergaderingen van de raad van bestuur van de afgelopen 12 maanden gepubliceerd?	Ja	1	
1.5	De organisatie publiceert de notulen van de algemene vergadering op de website.	Publiceert de organisatie de notulen en resultaten van de stemmingen van de algemene vergadering op haar website?	ja	1	0,666666667
		Geven de notulen een samenvatting van de besprekingen en de resultaten van de stemmingen weer?	nee	0	
		Publiceert de organisatie de notulen van de algemene vergaderingen die de afgelopen vier jaar plaatsvonden?	Ja	1	
1.6	De website van de organisatie vermeldt de actuele samenstelling van de raad van bestuur en vermeldt voor elk lid van de raad van bestuur de start- en einddatum van het mandaat. Indien van toepassing	Vermeldt de website van de organisatie de actuele samenstelling van de raad van bestuur?	Ja	1	1
		Wordt voor elk lid van de raad van bestuur de start- en einddatum van het mandaat vermeld?	Ja	1	

	vermeldt de website eveneens het aantal en de duurtijd van de voorgaande mandaten.	Wordt het aantal en de duurtijd van de voorgaande mandaten vermeld (indien van toepassing)?	Ja	1	
1.7	De organisatie rapporteert in het jaarverslag op geanonimiseerde of geaggregeerde wijze over de remuneratie van de leden van de raad van bestuur.	Rapporteert de organisatie in het jaarverslag op geanonimiseerde of geaggregeerde wijze over de bestuursvergoeding van de leden van de raad van bestuur en de voordelen in natura?	Ja	1	1
1.8	De organisatie rapporteert in het jaarverslag op geanonimiseerde wijze over de verklaringen van belangenconflicten en de goedgekeurde besluiten waarbij sprake is van belangenconflicten.	Rapporteert de organisatie in het jaarverslag op geanonimiseerde wijze over de verklaringen van belangenconflicten en de goedgekeurde besluiten waarbij sprake is van belangenconflicten?	Ja	1	1
1.9	De organisatie rapporteert in het jaarverslag over het omgaan met de code goed bestuur in Vlaamse sportfederaties op basis van de harde en zachte indicatoren. De organisatie licht de gevallen waar wordt gekozen om af te wijken van de code beargumenteerd toe, volgens het 'pas toe of leg uit'-principe. De organisatie geeft aan welke bestuurswijzigingen in de afgelopen 12 maanden zijn doorgevoerd en welke wijzigingen worden gepland.	Werd in het laatst verschenen jaarverslag gerapporteerd over de wijze waarop de federatie is omgegaan met de code goed bestuur in Vlaamse sportfederaties op basis van de harde en zachte indicatoren?	Ja	1	1
		Licht de organisatie de gevallen waar wordt gekozen om af te wijken van de code beargumenteerd toe, volgens het 'pas toe of leg uit'-principe?	Ja	1	
		Geeft de organisatie in het jaarverslag aan welke bestuurswijzigingen in de afgelopen 12 maanden zijn doorgevoerd en welke wijzigingen worden gepland?	Ja	1	

Dimensie DEMOCRATIE

2.1	De raad van bestuur stelt op basis van de visie, missie en strategische doelen van de organisatie de gewenste profielen van de leden van de raad van bestuur op. Die worden ter goedkeuring aan de algemene vergadering voorgelegd.	Bestaat er een document waarin per bestuursfunctie de bestuurstaken, verantwoordelijkheden, gevraagde achtergrond en gevraagde competenties van de bestuurder zijn beschreven?	Ja	1	1
		Worden deze profielen gemotiveerd op basis van de in het document beschreven rol van het bestuur en de visie, missie en strategische doelen van de organisatie?	Ja	1	
		Zijn deze profielen goedgekeurd door de Algemene Vergadering?	Ja	1	
		Bestaat er een document dat bepaalt dat de raad van bestuur de reële en de gewenste profielen periodiek en bij het ontstaan van elke vacature evalueert? Kan de organisatie aantonen dat die evaluatie conform deze verplichting heeft plaatsgevonden?	Ja	1	

2.2	De raad van bestuur legt de procedures vast voor het opstellen van de agenda voor elke vergadering, het verloop van de vergadering en de goedkeuring van besluiten. De voorzitter van de raad van bestuur ziet toe op de correcte navolging van deze procedures.	Beschikt de organisatie over een document waarin de procedure voor het opstellen van de agenda voor elke vergadering, het verloop van de vergadering en de goedkeuring van besluiten is vastgelegd?	Ja	1	1
		Wordt de toezichthoudende rol van de voorzitter op deze procedure vastgelegd in het document?	Ja	1	
2.3	De organisatie bepaalt zowel voor de raad van bestuur als voor de algemene vergadering een gepast quorum.	Beschikt de organisatie over een document waarin zowel voor de raad van bestuur als voor de algemene vergadering een quorum is vastgelegd?	Ja	1	1
2.4	De organisatie beperkt de mandaten van de leden van de raad van bestuur in de tijd en zorgt ervoor dat de maximale aaneengesloten zittingsperiode niet langer is dan 12 jaar.	Wordt in de statuten van de organisatie vastgelegd dat er voor bestuursfuncties een maximale aaneengesloten zittingsperiode geldt?	Ja	1	1
		Wordt in de statuten van de organisatie vastgelegd dat er voor bestuursfuncties een maximale aaneengesloten zittingsperiode van 12 jaar geldt?	Ja	1	
2.5	De organisatie stelt een gefaseerd rooster van aftreden in voor de leden van de raad van bestuur waardoor telkens slechts een deel van de leden vervangen wordt en de continuïteit van het bestuur gewaarborgd blijft.	Heeft de organisatie een rooster van aan- en aftreden voor alle bestuursfuncties waarin is vastgelegd dat telkens slechts een deel van de leden vervangen wordt?	Ja	1	1
2.6	De raad van bestuur vergadert minstens vijf keer per jaar.	Vergaderde de raad van bestuur minstens vijf keer de voorbije 12 maanden?	Ja	1	1
2.7	De organisatie stelt een gestandaardiseerde introductieprocedure in voor nieuwe leden van de raad van bestuur zodat alle leden voldoende kennis hebben over de organisatie en haar omgeving.	Beschikt de organisatie over een document waarin een gestandaardiseerde introductieprocedure voor nieuwe bestuurders is vastgelegd?	Ja	1	1
		Voorziet deze procedure in een individueel gesprek met de voorzitter van de raad van bestuur?	Ja	1	
		Ontvangt elk nieuw lid van de raad van bestuur ontvangt een benoemingsbrief waarin wordt beschreven op basis van welk profiel zij/hij werd aangezocht?	ja	1	
		Ontvangt elk nieuw lid een exemplaar van de statuten en het intern reglement van de organisatie, alsook het meerjarenbeleidsplan?	Ja	1	
2.8	De algemene vergadering vertegenwoordigt op directe manier of via getrapte vertegenwoordiging alle leden van de organisatie.	Vertegenwoordigt de algemene vergadering rechtstreeks of via getrapte vertegenwoordiging alle leden van de organisatie?	Ja	1	1
2.9	Binnen de grenzen van de organisatie bestaan geen zelfstandige of autonome (regionale) entiteiten die een eigen beleid kunnen bepalen dat afwijkt van het door de algemene vergadering en de raad van bestuur vastgestelde beleid.	Wordt in de statuten van de organisatie vastgelegd dat binnen de grenzen van de organisatie geen zelfstandige of autonome entiteiten kunnen bestaan die een eigen beleid kunnen bepalen dat afwijkt van het door de algemene vergadering en de raad van bestuur vastgestelde beleid?	Ja	1	1

Dimensie INTERNE VERANTWOORDING EN CONTROLE

3.1	De afbakening van taken en bevoegdheden tussen de organen van de organisatie wordt vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement van de organisatie.	Beschikt de organisatie over een actueel document waarin de afbakening van taken en bevoegdheden tussen de raad van bestuur, de algemene vergadering, de directie en (indien relevant) de comités beschreven is?	Ja	1	1
3.2	De functies van voorzitter van de raad van bestuur en die van directeur worden niet gecumuleerd.	Worden de functies van voorzitter van de raad van bestuur en die van directeur in de praktijk niet gecumuleerd?	Ja	1	1
		Verbieden de statuten van de organisatie de cumulatie van de functies van voorzitter van de raad van bestuur en die van directeur?	Ja	1	
3.3	De organisatie legt in de statuten de onverenigbaarheden met lidmaatschap van de raad van bestuur vast.	Bepalen de statuten van de organisatie welke onverenigbaarheden er zijn met lidmaatschap van de raad van bestuur?	Ja	1	1
3.4	De raad van bestuur legt de aan de directie gedelegeerde taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vast in het huishoudelijk reglement. Indien meerdere personen een directiefunctie bekleden dan maakt het reglement duidelijk hoe de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen de directieleden onderling verdeeld zijn.	Beschikt de organisatie over een document waarin is vastgelegd wat de taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en de relatie met het bestuur zijn van de directeur of van de persoon die de dagelijkse leiding heeft in de organisatie?	Ja	1	1
		Indien er meerdere personen een directiefunctie bekleden, maakt het document dan duidelijk hoe de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen de directieleden onderling verdeeld zijn?	Ja	1	
		Wordt in dat document bepaald welke beslissingen aan de directie worden overgelaten en welke beslissingen aan het bestuur toekomen?	Ja	1	
		Wordt inzake het afsluiten van contracten met externe partijen een duidelijke (financiële) grens gedefinieerd die bepaalt of de directie dan wel de raad van bestuur bevoegd is?	Ja	1	
3.5	De raad van bestuur houdt jaarlijks een functioneringsgesprek met de directeur.	Vond de voorbije 12 maanden een functioneringsgesprek plaats tussen een lid van de raad van bestuur en de directeur of de persoon die de dagelijkse leiding heeft in de organisatie? Beschikt de organisatie over een verslag hiervan?	Ja	1	1
		Werd het verslag van het functioneringsgesprek goedgekeurd door de raad van bestuur?	ja	1	
3.6	De algemene vergadering geeft haar goedkeuring aan het door de raad van bestuur voorgestelde meerjarenbeleid, met inbegrip van de missie en strategie, en de lange termijn financiële planning.	Heeft de organisatie een meerjarenbeleidsplan waarin de visie, de missie en de strategie van de organisatie zijn beschreven dat werd goedgekeurd door de algemene vergadering?	Ja	1	1

		Heeft de organisatie voor het komende (boek)jaar een door de algemene vergadering goedgekeurd jaarplan dat is afgeleid van het meerjarenplan?	Ja	1	
		Heeft de organisatie voor het komende (boek)jaar een door de algemene vergadering goedgekeurde jaarbegroting die is afgeleid van de meerjarenbegroting?	Ja	1	
3.7	De organisatie heeft een onafhankelijk financieel of auditcomité dat door de algemene vergadering benoemd wordt. Het comité houdt toezicht op het financiële beleid en de financiële informatieverstrekking van de organisatie.	Heeft de algemene vergadering minstens één onafhankelijk en deskundig persoon aangesteld die toezicht houdt op het financiële beleid en de financiële informatieverstrekking van de organisatie?	ja	1	1
		Beschikt de organisatie over een document waarin de werking, taken en samenstelling (minstens één onafhankelijk persoon) van het financieel of auditcomité zijn vastgelegd?	Ja	1	
		Heeft het financieel of auditcomité de meest recente jaarrekening goedgekeurd en hierover verslag uitgebracht aan de algemene vergadering?	ja	1	
3.8	De raad van bestuur evalueert op jaarlijkse basis haar eigen samenstelling en werking.	Beschikt de organisatie over een verslag van een zelfevaluatie door de raad van bestuur die de voorbije 12 maanden werd uitgevoerd?	ja	1	1
3.9	De raad van bestuur stelt een gedragscode op die van toepassing is op bestuurders, directie en personeel, en onderneemt stappen om te waarborgen dat alle relevante actoren op de hoogte zijn van de inhoud van de code en ze begrijpen.	Beschikt de organisatie over een gedragscode die van toepassing is op bestuurders, directie en personeel?	ja	1	1
		Bevat deze code minstens volgende elementen: de verplichting om integer te handelen, een onkostenregeling, een geschenkenregeling en regels inzake belangenvermenging?	ja	1	
		Werd de code ondertekend door alle leden van de raad van bestuur, de directieleden en personeelsleden?	ja	1	
		Heeft de raad van bestuur de voorbije 12 maanden stappen ondernomen om te waarborgen dat alle relevante actoren op de hoogte zijn van de inhoud van de code en ze begrijpen? Werd de algemene vergadering in kennis gesteld van de code?	Ja	1	

3.10	De raad van bestuur stelt procedures inzake belangenconflicten vast die van toepassing zijn op de leden van de raad van bestuur.	Beschikt de organisatie over een document waarin procedures inzake belangenconflicten zijn vastgelegd?	Ja	1	1
		Waarborgen deze procedures dat gepercipieerde of daadwerkelijke belangenconflicten worden gemeld (belangenconflicten worden gemeld in de notulen van de raad van bestuur en bijgehouden in een register) en dat commerciële transacties met een derde partij waarmee een bestuurslid een (in)directe familiale en/of commerciële relatie heeft voorafgaand ter goedkeuring worden voorgelegd aan de algemene vergadering of een door de algemene vergadering gemandateerd orgaan?	Ja	1	
		Waarborgen deze procedures dat leden van de raad van bestuur in bepaalde beslissingen waarin er sprake is van een belangenconflict niet mogen deelnemen aan de stemming?	Ja	1	
3.11	De raad van bestuur legt jaarlijks een werkplan en bijpassend vergaderschema vast.	Beschikt de organisatie over een geldend document waarin het werkplan en bijpassend vergaderschema voor een periode van 12 maanden is vastgelegd?	Ja	1	1
		Voorziet dit vergaderschema minstens de volgende activiteiten: vastleggen van de begroting, de jaarrekening, het beleidsplan en het jaarverslag, de jaarlijkse zelfevaluatie, de evaluatie van de directie, de bespreking en evaluatie van de governance van de organisatie en het voorbereiden van de algemene vergadering?	Ja	1	