

# sp<sup>o</sup>rt<sup>a</sup>

federatie vzw



## JAARACTIEPLAN 2023

## SPORTA VERHOOGT DE KWALITEIT VAN DE CLUBONDERSTEUNING

Tegen het einde van de beleidsperiode heeft Sporta zijn dienstverlening aangepast aan de behoeftes van zijn sportclubs.

Gedurende de beleidsperiode ondersteunt en optimaliseert Sporta de bestaande recreatieve competitievormen.

Om de kwaliteit van zijn dienstverlening aan de clubs te garanderen, investeert Sporta permanent in de digitale tool 'Mijn Beheer'.

Via opleiding en vorming van het sportief en administratief kader van haar clubs, stimuleert Sporta kwaliteitsvolle clubwerkingen.



### ODA1 Tegen het einde van de beleidsperiode heeft Sporta zijn dienstverlening aangepast aan de behoeftes van zijn sportclubs

ACA101	Gedurende de beleidsperiode detecteert Sporta de clubbehoefte aan de hand van een permanente terugkoppeling met het werkveld (door informele clubcontacten via telefoon, e-mail, bezoeken, ontmoetingen,...) en een formele vierjaarlijkse clubenquête.
ACA102	Sporta werkt in 2021 op basis van de gedetecteerde clubbehoefte een gesegmenteerd aanbod uit voor de verschillende types sportclubs en vult dit daarna permanent aan.
ACA103	Sporta breidt ClubSupport jaarlijks uit met 12 relevante topics.
ACA104	Sporta organiseert jaarlijks 3 collectieve clubmeetings om haar sportclubs op persoonlijke wijze te informeren en persoonlijke relaties aan te halen.
ACA105	Om de persoonlijke service te garanderen, doet het team van sportclubondersteuners jaarlijks minstens 15 clubbezoeken.
ACA106	Sporta implementeert het project sportlight in haar dagelijkse werking (zie ook ACB305)
ACA108	Gedurende de beleidsperiode detecteert Sporta de tevredenheid over de dienstverlening aan de hand van een permanente terugkoppeling met het werkveld en de formele vierjaarlijkse clubenquête.

## ODA2 Gedurende de beleidsperiode ondersteunt en optimaliseert Sporta de bestaande recreatieve competitievormen

ACA202	Sporta onderzoekt waar samenwerkingsverbanden met unisportfederaties mogelijk zijn
ACA203	Sporta zet in op automatisatie in de organisatie van de recreatieve competitievormen
ACA204	Sporta wapent zich tegen de uitdoving van het vrijwilligersbestand van de verschillende competitievormen
ACA205	Sporta organiseert recreatieve volleybalcompetities en - ontmoetingen in verschillende provincies
ACA206	Sporta organiseert recreatieve tafeltenniscompetities en - ontmoetingen in verschillende provincies
ACA207	Sporta ondersteunt jogclubs in de organisatie van jogwedstrijden en bundelt deze in een kalender
ACA208	Sporta organiseert en ondersteunt jaarlijks minstens 9 recreatieve gym-en danswedstrijden
ACA209	Sporta organiseert en ondersteunt jaarlijks minstens 5 badmintonturnoien
ACA210	Sporta organiseert en ondersteunt jaarlijks minstens 8 recreatieve zwemontmoetingen
ACA211	Sporta heeft tegen het einde van de beleidsperiode minstens 10 organisatoren van recreatieve competitievormen gebonden door de verdere automatisatie van competitie-organisatie in Mijn Beheer

## ODA3 Om de kwaliteit van zijn dienstverlening aan de clubs te garanderen, investeert Sporta permanent in de digitale tool 'Mijn Beheer'

ACA301	Sporta past 'Mijn Beheer' voortdurend aan aan de gedetecteerde noden en behoeften van clubs en sportorganisatoren
ACA302	Sporta breidt tijdens de beleidsperiode haar dienstverlening via Mijn Beheer uit naar de sportbegeleiders van de sportclubs.
ACA303	Sporta past 'Mijn Beheer' voortdurend aan aan de noden en behoeften van de individuele gebruiker
ACA305	Sporta past 'Mijn Beheer' voortdurend aan aan de noden en behoeften van de algemene federatiewerking
ACA306	Sporta onderzoekt of de toepassing 'Mijn Beheer' verder opengesteld kan worden voor andere federaties
ACA307	Sporta onderzoekt of een voting tool ingezet kan worden om feature request van clubs beter te detecteren.

## ODA4 Via opleiding en vorming van het sportief en administratief kader van haar clubs, stimuleert Sporta kwaliteitsvolle clubwerkingen

ACA401	Sporta heeft een VTO-plan waarin de visie en de aanpak van het vormings-, trainings- en opleidingsbeleid voor sportclubs in de beleidsperiode beschreven staat en volgt dit nauwgezet op
ACA402	Om clubbestuurders te wapenen tegen de groeiende complexiteit en het stijgend aantal taken, organiseert Sporta jaarlijks minstens 10 vraaggestuurde en relevante bestuurlijke vormingen
ACA403	Om meer trainers beter op te leiden werkt Sporta het promotieplan rond VTS-opleidingen uit
ACA404	Om meer trainers beter op te leiden participeert Sporta jaarlijks in de organisatie van minstens 2 VTS opleidingen
ACA405	Voor de training, vorming en opleiding van het administratief en het sportief kader van haar clubs werkt Sporta samen met partners uit het werkveld: de Vlaamse Sportfederatie, Vlaamse Trainersschool, ICES, Gezond Sporten Vlaanderen, ...
ACA406	Om het bereik van haar opleidingen en bijscholingen te verhogen zet Sporta tijdens de beleidsperiode in op e-learning en digitalisering

## **NEUW** OD A5 Via het Sporta Label stimuleert Sporta vanaf 2023 kwaliteitsvolle clubwerkingen. Extra aandacht wordt besteed aan de thema's jeugsport, multisport en kansengroepen.

ACA501	In 2023 kunnen de jeugd vriendelijke sportclubs die in 2022 een Sporti-label behaalden éénmalig deelnemen aan Sporti-label Light.
ACA503	Sporta werkt het kwaliteitslabel 'Sporta Label' uit en rolt dit uit naar de clubs
ACA502	Sporta werkt het Sporta Label jeugd uit, integreert het in het algemene Sporta Label en rolt dit uit naar de clubs
ACA504	Sporta rijkt jaarlijks een Sporta Award uit rond een thema uit het Sporta Label

## SPORTA REALISEERT 'SPORT VOOR ALLEN' IN DE LETTERLIJKE BETEKENIS VAN HET WOORD

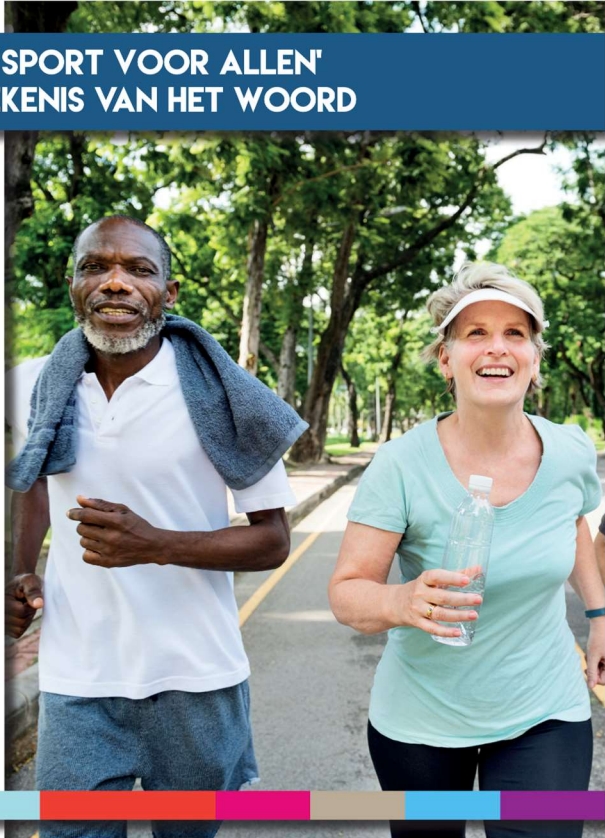
Sporta creëert een sportaanbod voor alle Vlamingen in elke levensfase.

Tegen het einde van de beleidsperiode heeft Sporta expertise opgebouwd en ingezet om multisportorganisaties maximaal te ondersteunen.

Sporta stimuleert en ondersteunt de anders- en lichtgeorganiseerde sportbeoefening en bewegingsevents.

Sporta stelt zich ten dienste van de niet-gebonden sporter.

Sporta geeft kansengroepen volop kansen.



### ODB1 Sporta creëert een sportaanbod voor alle Vlamingen in elke levensfase

ACB101	Sporta realiseert jaarlijks een aanbod voor kleuters
ACB102	Sporta realiseert jaarlijks een aanbod voor kinderen
ACB103	Sporta realiseert jaarlijks een aanbod voor jongeren
ACB104	Sporta stimuleert jaarlijks initiatieven om kinderen en <i>ouders</i> gelijktijdig te laten sporten.
ACB105	Sporta realiseert jaarlijks een aanbod voor bedrijfsmedewerkers
ACB106	Sporta realiseert jaarlijks een aanbod voor senioren

## ODB2 Tegen het einde van de beleidsperiode heeft Sporta expertise opgebouwd en ingezet om multisportorganisaties maximaal te ondersteunen

ACB201	Sporta ondersteunt Multi-SkillZ, Multimove en andere initiatieven in de uitbouw van de brede motorische ontwikkeling in Vlaanderen
ACB202	Met als doel het verschaffen van inspiratie, informatie, promotie en communicatie zet Sporta een online platform op voor initiatieven die inzetten op brede motorische ontwikkeling
ACB203	Sporta onderzoekt haar rol in het ondersteunen van grote multisportclubs en werkt hiervoor een aanbod uit
ACB204	Sporta sensibiliseert rond het belang van Brede motorische ontwikkeling en Multisport
ACB205	Sporta organiseert jaarlijks een praktijkdag rond Brede motorische ontwikkeling
ACB206	Sporta optimaliseert haar ondersteuningsaanbod voor BMO en Multisport permanent en breidt dit uit waar nodig
ACB207	Sporta ondersteunt clubs met een kwaliteitsvolle multisportwerking financieel: zie AC A502 bonusplan multisport
ACB208	Sporta organiseert een bewegingsschool in haar eigen centrum te Tongerlo - Zie AC B101

## ODB3 Sporta stimuleert en ondersteunt de anders- en lichtgeorganiseerde sportbeoefening en bewegingsevents.

ACB301	Sporta overkoepelt jaarlijks minstens 60 Sporta-runs
ACB302	Sporta werkt een ondersteuningspakket uit voor eventorganisatoren
ACB303	Sporta groepeerd jaarlijks minstens 20 bewegingsdeskundigen en verleent ze de nodige service
ACB304	Sporta participeert jaarlijks in de organisatie van minstens 1 vormingsactiviteit voor organisatoren van de anders - of licht georganiseerde sportbeoefening (VTO -plan)
ACB305	Sporta werkt vanuit het Sportlight project ondersteunende items uit voor lichte sportgemeenschappen
ACB306	Sporta werkt een volledig ondersteuningsaanbod uit voor de anders georganiseerde sport en rolt dit uit

## ODB4 Sporta stelt zich ten dienste van de niet-gebonden sporter.

ACB401	Sporta optimaliseert het ZekerSporten-platform door een wekelijkse update van nuttige informatie voor niet-gebonden sporters
--------	--

ACB403	Sporta ontwikkelt voor het ZekerSporten-platform een uniek, gepersonaliseerd trainingsschema voor ongebonden fietsers, wandelaars en zwemmers
ACB404	Sporta biedt een verzekeringspakket, specifiek voor niet-gebonden sporters, aan.
ACB405	Via gerichte en vrijblijvende activiteiten voorziet Sporta een sportief aanbod voor individuele sporters in de 7 gezondheidssporten
ACB406	Om beginnende lopers op verantwoorde wijze voor te bereiden op een uitdagend doel, rolt Sporta tijdens de beleidsperiode het geslaagde 'Mon Ventoux'-toeleidingsconcept: een voorbereidend traject met een apotheose, uit naar de loopsport.
ACB407	Om beginnende wandelaars op verantwoorde wijze voor te bereiden op een uitdagend doel, rolt Sporta tijdens de beleidsperiode het geslaagde 'Mon Ventoux'-toeleidingsconcept: een voorbereidend traject met een apotheose, uit naar de wandelsport.
ACB408	Tijdens de beleidsperiode zal Sporta haar medewerkersteam uitbreiden met een expert in de organisatie van sportieve beweegevents of een samenwerkingsverband aangaan met bestaande eventorganisatoren
ACB409	Via het Zeker Sporten platform promoot Sporta permanent in samenwerking met Go Dare sportactiviteiten voor niet-gebonden sporters
ACB410	Sporta werkt tijdens deze beleidsperiode een actie uit voor de niet-gebonden jeugd sporter.
ACB411	Sporta organiseert jaarlijks vormingsactiviteiten voor individuele of niet-gebonden sporters (VTO -plan)
ACB412	Eind 2024 heeft Sporta het bestaande Zeker Sporten-platform geoptimaliseerd en uitgebreid met een persoonlijk en gepersonaliseerde ledenzone om de ongebonden sporter nog beter van dienst te zijn: My Goal Guide -
ACB413	Vanaf 2023 wordt 'My Goal Guide' uitgebreid naar deelnemers van sportieve (partner)events

## ODB5 Sporta geeft kansengroepen volop kansen

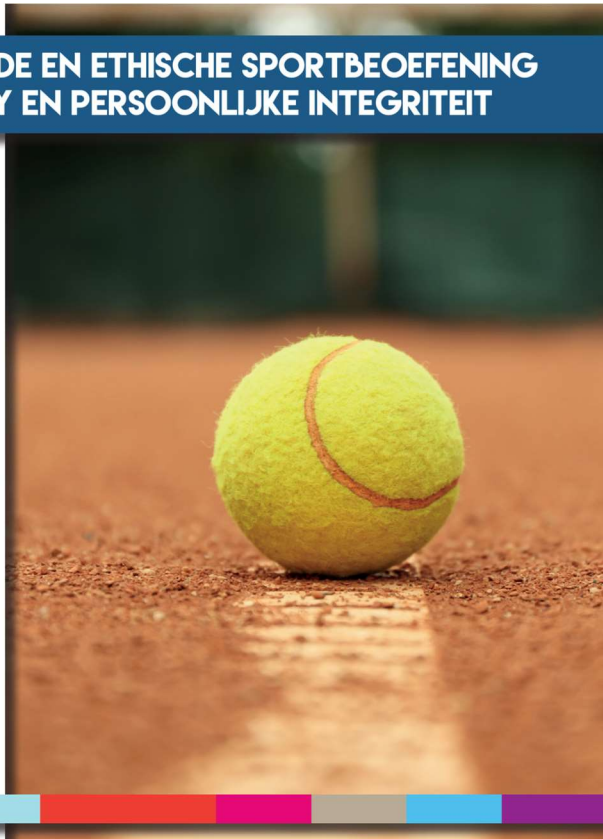
ACB501	Gedurende de beleidsperiode stimuleert Sporta haar sportclubs om drempelverlagend te werken naar kansengroepen aan de hand van een handige toolbox die permanent aangevuld wordt
ACB502	Gedurende de beleidsperiode stimuleert Sporta mensen uit kansengroepen om deel te nemen aan het sportaanbod <i>via een doorgedreven ondersteuning van haar sportclubs</i>
ACB503	Gedurende de beleidsperiode stimuleert Sporta haar sportclubs om drempelverlagend te werken naar kansengroepen door het aanbieden van een sociaal tarief
ACB504	Sporta gebruikt de tool van VSF om een eigen beleid rond transgendersporters stap voor stap proactief vorm te geven
ACB505	Gedurende de beleidsperiode verhoogt Sporta haar expertise over diversiteit door het volgen van gericht opleidingen

ACB506	Gedurende de beleidsperiode organiseert Sporta jaarlijks minstens 1 fondsenwervingsactie
ACB507	Gedurende de beleidsperiode realiseert Sporta minstens 2 nieuwe maatschappelijke/sociale projecten
ACB509	Sporta werkt in 2023 een tool uit voor clubs om fondsen in te zamelen voor de eigen kansengroepen werking.
ACB510	Sporta wil nog meer drempels wegnemen tussen sporter en club door een tool uit te werken die als brug kan fungeren.
ACB511	Sporta onderzoekt in 2023 of sociale organisaties in de stad Antwerpen nood hebben aan een specifiek sportaanbod

## SPORTA IJVERT VOOR EEN GEZONDE EN ETHISCHE SPORTBEOEFENING MET AANDACHT VOOR FAIRPLAY EN PERSOONLIJKE INTEGRITEIT

Gedurende de beleidsperiode zet Sporta in op gezond sporten.

Gedurende de beleidsperiode zet Sporta in op ethisch sporten met het oog op de bevordering van persoonlijke integriteit (fysieke, psychische en seksuele) en fairplay.



### ODC1 Gedurende de beleidsperiode zet Sporta in op gezond sporten

ACC101	Sporta heeft een medische commissie die minstens 1 x per jaar samenkomt om zich te beraden over de decretale verplichtingen
ACC102	Sporta registreert en analyseert jaarlijks de sportongevallen
ACC103	Sporta voert jaarlijks een gerichte preventie-actie op basis van de sportspecifieke risico's
ACC104	In overleg met de medische commissie beveelt Sporta haar leden via de geijkte kanalen een sportmedisch geschiktheidsonderzoek aan via <a href="http://www.sportkeuring.be">www.sportkeuring.be</a>



ACC105	Sporta informeert de clubverantwoordelijken en trainers over het bestaan van de tool van GSV rond fysieke en mentale vaardigheden bij kinderen (lancering voorzien in het najaar van 2020)
ACC106	Sporta zet jaarlijks thema's rond gezond sporten in de kijker bij haar clubs en leden en communiceert hierover via diverse kanalen zoals het Zeker Sporten platform en de beweegcampagnes
ACC107	Sporta gebruikt de informatie en de tools van Gezond Sporten Vlaanderen om haar Gezond Sporten beleid vorm te geven
ACC108	Sporta informeert haar clubs en leden over de antidopingwetgeving en past deze consequent toe

## ODC2 "Gedurende de beleidsperiode zet Sporta in op ethisch sporten met het oog op de bevordering van persoonlijke integriteit (fysieke, psychische en seksuele) en fairplay"

ACC201	Het federatie API en back-up API nemen jaarlijks deel aan de terugkomdag georganiseerd door ICES
ACC202	Om het API bekend te maken en te houden communiceert Sporta hierover op regelmatige basis naar zijn clubs en leden via de gekijste online en offline kanalen
ACC203	Het API registreert meldingen anoniem, via het intern BRAVO systeem dat enkel toegankelijk is voor het API, het management en de directie. Het traject wordt nauwgezet bijgehouden en er wordt een verschil gemaakt tussen de verschillende soorten meldingen.
ACC204	Sporta sensibiliseert clubs door een affiche met do's en don'ts voor gevoelige ruimtes (douches, kleedkamers) aan te bieden
ACC205	Sporta zet jaarlijks een thema rond ethisch sporten in de kijker bij haar clubs en leden.
ACC206	Sporta besteedt extra aandacht aan kinderen en jongeren door het vlaggensysteem voor jongeren bekend te maken bij zijn clubs.
ACC207	Sporta organiseert jaarlijks minstens één bijscholing rond een ethisch thema.
ACC208	Sporta implementeert en communiceert zijn pestbeleid
ACC209	Sporta adviseert clubs gedragsregels (do's en don'ts) op te stellen voor ouders die duidelijk maken wat de verwachtingen zijn op de club en tijdens trainingen of competities
ACC210	Sporta participeert jaarlijks in een ethische adviesraad met experts en stakeholders uit relevante disciplines
ACC211	Afgeronde cases (S)GG worden op de ethische adviesraad geëvalueerd teneinde het preventiebeleid en het handelingsprotocol te kunnen beoordelen en indien nodig aan te passen
ACC212	De ethische adviesraad wordt ad hoc samengeroepen en geraadpleegd indien noodzakelijk volgens het handelingsprotocol.
ACC213	Zowel het bestuur, het personeel als trainers en sportmonitoren krijgen vanaf 2021 een gedragscode passend bij hun functie.
ACC214	In 2021 breidt Sporta zijn handelingsprotocol uit zodoende een correcte, gelijkwaardige afhandeling te garanderen voor elk type melding
ACC215	Sporta sluit zich aan bij het Vlaams Sporttribunaal (VST)
ACC216	Sporta heeft een aangepast huishoudelijk reglement teneinde een zaak aanhangig te kunnen maken bij het VST

ACC217	Sporta analyseert en evalueert zijn aansluiting bij het VST na één jaar.
ACC218	Sporta verspreidt de toolkit (s)GG voor sportclubs onder al zijn clubs via clubsupport in Mijn Beheer.
ACC219	Sporta heeft tegen het einde van de beleidsperiode een pool van ten minste 50 club API's
ACC220	Sporta verhoogt de meldingsbereidheid door de gegevens van het club- en federatie- API op strategische plaatsen in de club te afficheren (cafeteria, kleedkamers, inkom).
ACC221	Sporta installeert in 2021 een platform voor zijn club-API's teneinde doelgericht te informeren en sensibiliseren.
ACC222	Sporta organiseert twee keer per jaar een vorming tot club-API.
ACC223	Sporta evalueert de API-werking jaarlijks

**BELEIDSFOCUS SPORTKAMPEN**

Sporta realiseert jaarlijks zo veel mogelijk deelnemers aan zijn sportkampen.






SD K5	Tijdens de beleidsperiode nemen zoveel mogelijk jongeren deel aan de sportkampen van Sporta-federatie.
OD K5 1	Vanaf 2022 voldoet het aanbod van de sportkampen aan de jaarlijks opgestelde kwaliteitsbarometer.
AC K51101	jaarlijks wordt na de evaluatie van de kampen de nieuwe kwaliteitsbarometer opgesteld.

AC K51102	op basis van de resultaten van de kwaliteitsbarometer wordt het aanbod opgesteld.
AC K51103	het aanbod wordt jaarlijks uitgevoerd
AC K51104	jaarlijks wordt een tevredenheidsenquête uitgevoerd bij deelnemers, ouders en monitoren.
OD K5 2	Vanaf 2022 implementeert Sporta een marketing- en communicatieplan
AC K5 2101	het opstellen van een meerjarig marketingplan.
AC K5 2102	het opmaken van een jaarlijks contentplan voor social media.
OD K5 3	Jaarlijks gaat Sporta-federatie een samenwerkingsverband aan met minstens 3 unisportfederaties voor de organisatie van unisportkampen.
AC K5 3101	het contacteren van potentiële partners.
AC K5 3102	het concretiseren van de samenwerking.
SD K6	Tegen het einde van de beleidsperiode beschikt Sporta-federatie over een hecht team van kwaliteitsvolle monitoren.
OD K6 1	Jaarlijks lanceert Sporta-federatie een wervingscampagne voor nieuwe monitoren
AC K6 1101	het opstellen van een wervingsstrategie.
AC K6 1102	het uitvoeren van de wervingscampagne.
OD K6 2	Vanaf 2023 beschikt Sporta-federatie over een onthaalprocedure voor nieuwe monitoren.
AC K6 2101	Het ontwikkelen van een onthaalprocedure voor nieuwe monitoren.
AC K6 2102	de nieuwe monitoren doorlopen de onthaalprocedure.
AC K6 2103	het jaarlijks optimaliseren van de onthaalprocedure o.b.v. de evaluatie.
OD K6 3	Sporta-federatie heeft een aanbod van verbindende activiteiten die het wij-gevoel van monitoren versterken
AC K6 3101	Sporta-federatie maakt actief gebruik van de aangewezen socialmediakanalen om de online-community van de monitoren te verruimen.
AC K6 3102	Jaarlijks bepaalt de monitorenwerkgroep het activiteitenprogramma.
AC K6 3103	het uitvoeren van het jaarprogramma.
AC K6 3104	Sporta-federatie biedt jaarlijks aan monitoren uniforme Sporta-kledij aan.
OD K6 4	Sporta-federatie organiseert jaarlijks minstens drie themagerichte vormingsactiviteiten
AC K6 4101	Sporta-federatie bevrageert de monitoren naar hun noden en interesses.
AC K6 4102	De monitorenwerkgroep bepaalt het cursusaanbod op basis van de bevragingresultaten.
AC K6 4103	Sporta-federatie doet beroep op gespecialiseerde externen om de cursussen te leiden.
SD K7	Sporta heeft een ge-updatete diversiteitswerking, bestaande uit zowel een inclusieve aanpak als een aanbod van exclusieve kampen voor jongeren met een beperking.
OD K7 1	Tegen het einde van de beleidsperiode is het verbeterproject voor de inclusie van kansengroepdeelnemers volledig uitgevoerd.
AC K7 1101	de toegepaste methodologie wordt jaarlijks geëvalueerd.
AC K7 1102	het ontwerpen van de verbetering aan de processen van toeleiding, begeleiding en nazorg.
AC K7 1103	het uitvoeren van de verbeteringen.
OD K7 2	Naast de inclusiestrategie creëert Sporta-federatie jaarlijks een exclusief aanbod van minstens 2 G-kampen voor jongeren met een fysieke of mentale beperking.
AC K7 2101	Het aangaan van partnerships met organisaties en instellingen uit de sociale en welzijnssector.
AC K7 2102	het concreet organiseren van minstens 2 G-sportkampen.

SD K8	Tegen het einde van de beleidsperiode heeft Sporta-federatie de campagne tegen pestgedrag op de kampen voltooid.
OD K8 1	Sporta ontwikkelt een antipeststrategie
AC K8 1101	Sporta gaat een samenwerkingsverband met een gespecialiseerde organisatie aan.
AC K8 1102	Sporta werkt i.s.m. de partner een campagne uit.
OD K8 2	Sporta voert de antipestcampagne uit
AC K8 2101	monitoren worden opgeleid om pestgedrag te voorkomen
AC K8 2102	alle deelnemers tussen 10 en 14 jaar worden bewustgemaakt dat pesten geen plaats heeft op een sportkamp.

## SPORTA IS EEN GOED DRAAIENDE, PROFESSIELE SPORTFEDERATIE

Sporta streeft naar een score van 100% op de parameters van goed bestuur.

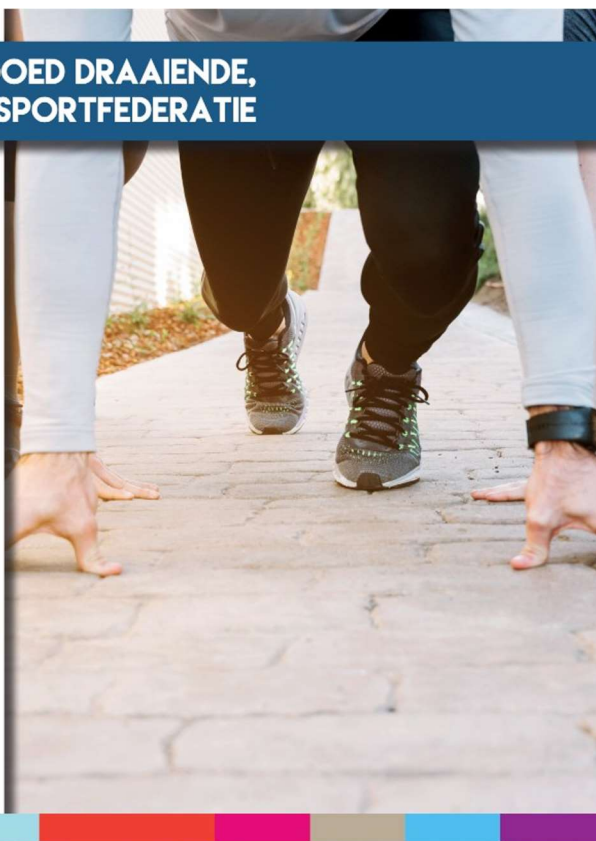
Sporta voert een degelijk marketing- en communicatiebeleid.

Sporta voert een degelijk HR-beleid.

Sporta investeert in IT.

Sporta voorziet in de verzekeringsbehoeften van haar verschillende doelgroepen en garandeert daarbij inhoudelijk sterke verzekeringspolissen.

Sporta voert een gezond financieel beleid.



## ODD1 Sporta streeft naar een score van 100% op de parameters van goed bestuur

ACD101	Sporta informeert transparant over haar interne werking en beleid - zie checklist
ACD102	Sporta hanteert regels en normen die inherent zijn aan de democratische grondbeginselen - zie checklist
ACD103	Sporta legt interne verantwoording af en laat controle toe - zie checklist
ACD104	Sporta zet in op 4 zachte indicatoren van goed bestuur
ACD110	Indicator 6: Sporta betreft interne belanghebbenden in haar beleid.
ACD111	Indicator 7: Sporta heeft een beleid inzake sociale verantwoordelijkheid.
ACD112	Indicator 8: Sporta heeft een financieel of auditcomité.
ACD113	Indicator 9: Sporta heeft een gedragscode.

## ODD2 Sporta voert een degelijk marketing- en communicatiebeleid

ACD201	Sporta informeert haar leden en niet-leden op gesegmenteerde wijze via website, sociale media en nieuwsbrieven
ACD202	Sporta informeert zich over haar clubs, leden en deelnemers aan activiteiten via tevredenheidsenquêtes
ACD203	Sporta koppelt permanent terug met het werkveld door informele club- en ledencontacten via telefoons, e-mail, ontmoetingen,...
ACD204	Sporta heeft een strategisch marketingplan voor de algemene werking en de verschillende projecten en voert dit nauwgezet uit
ACD205	Sporta doet aan algemene sportpromotie door deel te nemen aan sportbeurzen en andere door partners georganiseerde acties
ACD206	Met behulp van een doorgedreven merkoefening maakt Sporta-federatie haar unieke positie in het Sportlandschap duidelijk en transparant zowel voor zichzelf als voor sporters, sportorganisatoren en beleidsmakers
ACD207	Sporta optimaliseert haar interne communicatie aan de hand van een gestructureerd communicatieplan

## ODD3 Sporta voert een degelijk HR-beleid

ACD301	Sporta beschikt over een HR dienst
ACD302	Sporta-personeel volgt relevante bijscholingen en opleidingen volgens het vooropgestelde VTO -plan
ACD303	Sporta heeft een introductiemap voor nieuwe medewerkers
ACD304	Sporta heeft een éénvormig aanwervingsbeleid
ACD305	Sporta bewaakt de diversiteit van de personeelsgroep
ACD306	De middelmanagers voeren jaarlijks functioneringsgesprekken met alle personeelsleden
ACD307	De middelmanagers doen aan permanente coaching op een corcreatieve manier
ACD308	Sporta bewaakt een efficiënte tijdsinverstering van het personeel

ACD309	Sporta voert een preventiebeleid
ACD310	Sporta hanteert de principes van het HR beleid om het vrijwilligersbeleid verder uit te werken
ACD311	Sporta stelt een beleidsnota op omtrent federatievrijwilligers, monitoren en vrijwilligers Mon Ventoux en gaat hierin voor een taakgericht vrijwilligersbeleid
ACD312	Sporta doet aan sensibilisering en informatieverstrekking omtrent werken met vrijwilligers via haar verschillende communicatiekanalen
ACD313	Sporta voorziet incentives voor vrijwilligers via de clubvoordelengids

## ODD4 Sporta investeert in IT

ACD401	De IT-jaarplanning wordt jaarlijks geupdated
ACD402	De IT-jaarplanning wordt permanent opgevolgd en bijgestuurd

## ODD5 Sporta voorziet in de verzekeringsbehoeften van haar verschillende doelgroepen en garandeert daarbij inhoudelijk sterke verzekeringspolissen

ACD501	Sporta streeft voortdurend naar een eenvoudige administratie en een vlotte afhandeling van de verzekeringsdossiers.
ACD502	Sporta evalueert de inhoud en prijszetting van de polissen permanent.
ACD503	Sporta bewaakt het partnership met Ethias.

## ODD6 Sporta voert een gezond financieel beleid.

ACD601	Sporta stelt de jaarlijkse begroting op voor haar sportieve werking in samenwerking met consultants en bestuurders.
ACD602	Sporta begroot jaarlijks een budget voor de realisatie van haar verschillende projecten.
ACD603	Sporta begroot jaarlijks een budget voor de ondersteunende diensten.
ACD604	Sporta speelt jaarlijks in op minstens 1 relevante subsidieoproep.
ACD605	Sporta gaat op zoek naar nieuwe bronnen van inkomsten.
ACD606	Sporta voert een analytische boekhouding.
ACD607	Sporta doet aan opvolging via jaarlijkse financiële rapporteringen.
ACD608	Sporta werkt permanent aan een optimalisatie van de systemen om aan kostenbeheer(sing?) te doen.
ACD609	Sporta realiseert interne en externe transparantie omtrent de financiële middelen.



**SPORTA VERHOOGT DE KWALITEIT VAN DE CLUBONDERSTEUNING**

**SPORTA REALISEERT 'SPORT VOOR ALLEN'  
IN DE LETTERLIJKE BETEKENIS VAN HET WOORD**

**SPORTA IJVERT VOOR EEN GEZONDE EN ETHISCHE SPORTBEOEFENING  
MET AANDACHT VOOR FAIRPLAY EN PERSOONLIJKE INTEGRITEIT**

**SPORTA ZET TIJDENS DE BELEIDSPERIODE IN  
OP INNOVATIEVE SPORTPROJECTEN**

**SPORTA ZET TIJDENS DE BELEIDSPERIODE IN  
OP LAAGDREMPelige SPORTPROJECTEN**

**SPORTA ZET TIJDENS DE BELEIDSPERIODE IN  
OP JEUGDSport**

**SPORTA ZET TIJDENS DE BELEIDSPERIODE IN  
OP SPORTKAMPEN**

**SPORTA IS EEN GOED DRAAIENDE,  
PROFESSIOnELE SPORTFEDERATIE**

